Condiciones de uso

1.PEDIDO MÍNIMO: No hay pedido mínimo para efectuar compras a través de esta tienda online. 2.PORTES: Portes pagados a partir de un valor de 300€ neto para Península. Baleares, Ceuta, Melilla, Canarias y extranjero son siempre a porte debido. Para los envíos de valor inferior, los portes serán siempre a cargo del cliente. Los costes de transporte para productos de gran volumen o peso (pizarras, armarios ...) se calculan para cada caso y destino, independientemente que su valor de compra supere o no los 300€ indicados. 2.FORMA DE PAGO: Condiciones especiales previamente pactadas con el departamento comercial 3.CONDICIONES PARA DEVOLUCIONES Y TRAMITACIÓN DE GARANTÍAS: - Autorización: Todo producto susceptible de reparación en garantía o cambio por defectos en los materiales o el ensamblaje deberá disponer de la autorización de devolución correspondiente antes de cualquier otra acción . Puede solicitar la autorización a su comercial habitual o enviando un correo electrónico al departamento técnico a la dirección soft@atlanticdevices.com. En la solicitud se deberá incluir la referencia del producto, número de serie de la unidad, la fecha de compra o copia de la factura, junto con una descripción del problema encontrado. Una vez verificados los datos y los plazos de garantía según el producto y fabricante, procederemos a enviarle el número de autorización de devolución RMA que deberá figurar en su envío. - Envío para reparación en garantía o sustitución: No se tramitarán las garantías de los productos o aparatos que no vengan embalados en su caja original y que no contengan todos los elementos (cables, controladores, manuales) según se entrega en origen. Tanto en el caso de embalajes no originales como en daños originados en el transporte no se responderá ante el cliente y este deberá reclamar a su transportista por ser causa de fallo o defecto independiente de la acción de garantía iniciada. - Relación con el usuario: El responsable de la gestión de garantía con el distribuidor es Atlantic Devices. La responsabilidad de garantía frente al usuario final es del distribuidor o revendedor, por lo que Atlantic Devices no gestionará consultas o acciones de garantía directamente con el usuario final. Si recibe solicitudes del usuario final le referirá siempre a su punto de compra del producto. Frente al fabricante, Atlantic Devices gestionará y hará valer los derechos de garantía según las condiciones ofrecidas por éste y en el marco de la legislación vigente al respecto.Atlantic Devices no gestionará la garantía de productos de fabricantes con los que no mantiene relaciones comerciales desde el 1 de Enero de 2007 hasta la fecha, ni para los productos que, siendo de fabricantes de su cartera actual, hayan sido adquiridos a través de canales alternativos como otros mayoristas nacionales o extranjeros, importaciones paralelas etc … - Exclusiones de garantía: El fabricante y en su nombre Atlantic Devices no responden de fallos o defectos originados por el mal uso o uso negligente, desgaste, rotura, modificación, almacenaje o manipulación inadecuada del producto. Tampoco responderá cuando no se pueda acreditar la fecha de compra o esta indique que se ha agotado el plazo de garantía ofrecido por el fabricante en las cláusulas referentes al producto o licencia. En el caso que una vez comprobados los puntos antes mencionados el equipo o producto se halle fuera de las condiciones de garantía, se comunicará al cliente el motivo de la no tramitación. - Tarifa servicio técnico: En productos en los que se excluyera la garantía, se podrá elaborar un presupuesto de reparación. En caso de no aceptación del presupuesto de reparación, se facturará el equivalente a una hora de servicio técnico (56€ + i.v.a.) por la elaboración del mismo. Una vez liquidado el importe, se devolverá el equipo al cliente en las mismas condiciones que se recibió. Atlantic Devices se reserva el derecho a retener el producto como garantía de pago de la gestión de reparación hasta su cancelación. 4. RECLAMACIONES POR GOLPES O ROBOS EN

TRANSPORTE: En el caso que la mercancía presente alguna anomalía en el embalaje, deberán efectuarse la reclamación ante la agencia de transportes de inmediato escribiendo el defecto observado en el albarán de entrega y indicando que la conformidad es salvo examen. Si una vez abierto el embalaje se observa algún desperfecto, deberá notificarse de inmediato (con un tiempo máximo de 24 horas a partir de la recepción). Transcurrido dicho plazo, la agencia de transporte no se hace responsable de la incidencia y Atlantic Devices tampoco asume la responsabilidad, mas allá de las 24 horas desde la recepción, cuando este se realiza a portes pagados. En caso de envios a portes debidos la responsabilidad del transporte es del cliente. 5. CONFORMIDAD: La aceptación de la mercancía presupone la conformidad del comprador con todas estas condiciones generales de venta y las especialidades de cada operación mercantil. 6. FUERO: Cualquier litigio o diferencia en la aplicación de estas cláusulas de garantía se dirimirá en el fuero de los tribunales arbitrales de comercio de Barcelona.

Política de privacidad

1.POLÍTICA DE PRIVACIDAD El Usuario reconoce que todos los elementos de la Tienda y de cada uno de los Productos, la información y materiales contenidos en los mismos, las marcas, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, y los programas de ordenador utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial ATLANTIC DEVICES / POST PRINT S.L. o de los fabricantes de los productos que representa, y que las Condiciones Generales no le atribuyen respecto a dichos derechos de propiedad industrial e intelectual ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en las mismas. Salvo que fuera autorizado por ATLANTIC DEVICES / POST PRINT S.L. o en su caso por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición, o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de la Tienda únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos. 2.PROTECCIÓN DE DATOS En cumplimiento de la Ley 15/99 LOPD, le informamos que sus datos personales y demás información facilitada mediante el formulario de inscripción, así como la procedente de las transacciones realizadas, será incluida y conservada en un fichero para su tratamiento, propiedad de ATLANTIC DEVICES / POST PRINT S.L., mientras no se solicite su cancelación. El tratamiento se destinará al desarrollo y ejecución de la venta, la atención personalizada de los productos y servicios que adquiera y a la mejora de dicha atención, así como a la promoción de productos y servicios propios. ATLANTIC DEVICES / POST PRINT S.L. tratará estos datos con la máxima confidencialidad siendo el destinatario único y exclusivo de los mismos, y no efectuando cesiones o comunicaciones a terceros al margen de las señaladas por la normativa vigente. El usuario autoriza expresamente a ATLANTIC DEVICES / POST PRINT S.L. la remisión, incluso a través de medios electrónicos, por parte de ATLANTIC DEVICES / POST PRINT S.L. de comunicaciones comerciales, ofertas y concursos promocionales. El Usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación dirigiéndose por correo postal a: ATLANTIC DEVICES / POST PRINT S.L. Pol. Ind. Les Gavarreres / Parcela 8 Bloque 1 Nave 1 08711 Òdena - BARCELONA o mediante correo electrónico dirigido a info@atlanticdevices.com, adjuntando copia de su N.I.F. o documento identificativo sustitutorio. 3.CONTRASEÑAS ATLANTIC DEVICES / POST PRINT S.L. facilitará el uso de contraseñas personales al usuario que se registre como tal en el sitio web. Dichas contraseñas servirán para el acceso a los servicios prestados por medio del Sitio Web. El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el usuario. El Usuario se compromete a notificar a ATLANTIC DEVICES / POST PRINT S.L . de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma. 4.COOKIES ATLANTIC DEVICES / POST PRINT S.L. utiliza cookies con el fin de mejorar sus servicios, facilitar la navegación, mantener la seguridad, verificar la identidad del Usuario, facilitar el acceso a las preferencias personales y seguir su uso de la Tienda. Las cookies son archivos

instalados en el disco duro del ordenador o bien en la memoria del navegador en la carpeta preconfigurada por el sistema operativo del ordenador del Usuario para identificarle. Si el Usuario no desea que se instale en su disco duro una cookie, deberá configurar su programa de navegación por Internet para no recibirlas. Igualmente, el Usuario podrá destruir las cookies libremente. En caso de que el Usuario decida desactivar las cookies, la calidad y rapidez del servicio pueden disminuir e, incluso, perderá el acceso a algunos de los servicios ofrecidos en la Tienda. 5.LEY APLICABLE Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pudieran surgir en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o resolución del presente contrato se someterá a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Barcelona, con renuncia al fuero que pudiera corresponder al Usuario, siempre que la legislación aplicable así lo permita.